



コアライフ

家族と地域コミュニティに情報交流を促す

「災害クラウドシステム」

技術供与 首都大学東京

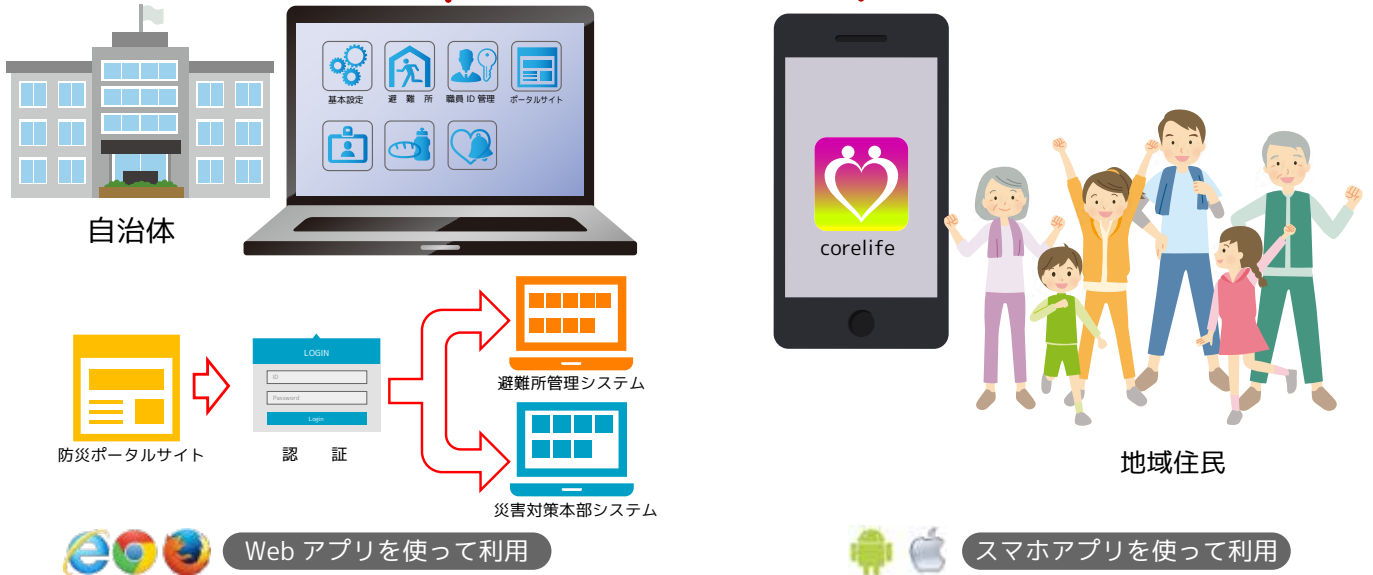


東京都産業労働局

「コアライフ」は、東京都平成 28 年度新事業分野創出プロジェクト「防災情報を付加した街づくり」で作成しました。



コアライフ クラウドシステム



家族の安否確認



サポート



避難所生活



避難誘導



避難所管理システム

お知らせ一覧

外部からの炊き出し・ボランティアなどの支援の掲示情報を閲覧・投稿。

お知らせ

市内災害情報

安否確認

医療情報

近親者・知人の安否情報の検索・Mailでの問合せ等機能が公開されている

避難情報

帰宅困難者

避難所情報

地震・気象情報

避難所の現在の収容数や設備状況・避難所の組織避難者名簿が確認できる

鉄道バス運行情報

ライフライン・通信

道路（交通状況）

自治体の防災のポータルサイトより、ログインすると、そのログインキーで判別して、災害対策本部用か避難所本部かに分かれる。ポータルサイトの一部のコンテンツが、“ライフコアシステム”で更新されて行く情報や公開されていない安否確認などを外部から問合せたり、外部支援の情報を閲覧・更新ができるようになる。

収容人員の動向をみて、避難者の移動や開設・閉鎖をしたり避難状況の把握をして、避難所職員に指示や助言を行う。避難所設備の被災状況を把握して設備追加や修復手配などを行う

自治体職員のIDやパスワード発行・更新・権制限設定などを管理して情報を統制管理をする

平時や災害時の刻々と変わりゆく情報をCMSシステムを利用して、ポータルサイトの情報更新を行い地域住人に新しい地域情報を提供する

パソコンのカメラを利用して、避難者の顔の情報を引き出しQRコードの発行をする。プリントアウトするか災害支援アプリに転送をかける。これにより避難者登録が完了する。

事前に避難者が登録したアプリのペット情報をの閲覧をしたり不足している情報を確認して更新したり、紙で提出された情報を登録する

事前に避難者が登録したアプリの基本情報を閲覧をしたり、不足内容の確認をして更新したり、スマホ等を利用できない場合に紙面で提出されたり聞き取りされた情報で避難者カードを入力する。

避難所開設チェックリストの入力設備の安全確認・ライフラインの確認を入力する事で災害対策本部が把握

避難所の退所時や避難所間の移動時にQRコードを利用して本人確認をして手続きなどを行う。

基本設定 避難所 職員ID管理 ポータルサイト

避難者カード 救援物資 安否確認

基本設定 QR登録 避難者カード ペット管理 避難所入退

救援物資 プライバシー 安否確認 掲示板

自治体全体の避難者状況を見ながら支援の判断を行う

避難所ごとの救援物資在庫状況を把握して要請や受入判断をする

安否未公開の避難者・被災者の状況を外部からの問合せ対応をする

救援物資などの入庫の登録や実在庫状況を入力して、災害対策本部がクラウド上から状況把握が出来るようになるこれにより、避難所内の物資の過不足についても把握できるようになり、物資を安定的に供給できる

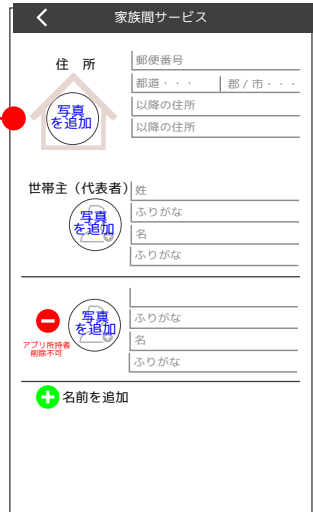
避難者のプライバシーに関わるやり取りや女性用の物資や医療・介護に必要とされるものをチャット形式でコミュニケーションをとり迅速かつ確実に実行できる。運営本部とのプライベートチャットとして活用する。

避難者の安否状況の確認や安否確認された情報を更新できる

運営本部から避難者向けの情報を掲示板形式で全員に発信でき、スレッドの管理もここから行う。グループチャットなので、詳細な情報共有が容易にできる。

◎家族のメディカル情報を共有

災害に備えて、あらかじめ同居の家族情報を事前に登録する事が出来る。個人のメディカル情報を登録させたり、要配慮者（高齢者、障害者、乳幼児その他の特に配慮を要する人）情報をきめ細かく登録させることができ自体や医療関係の支援を迅速に受け入れることができます。



(図2)



(図3)

家族間サービス

田中一郎の情報

姓 田中 たなか
名 一郎 いちろう
生年月日 1979年12月10日
国籍 日本
携帯番号 09055551111
eメール ichiro@gmail.com

性別 男
続柄 世帯主
身長(cm) 172
体重(kg) 68
血液型 B

病気/けがについて

医療メモ

使用中の薬

アレルギーと反応

医療機器

要配慮 なし
要配慮情報

障害者 なし
障害情報(身体・療育・精神)

安否確認 公開
情報公開 すべて

食料・物資 必要

支援して欲しいもの

◎家族の安否確認



災害時の初動として、一番に考えられるのは、家族全員の安否です。スマートフォンを所持する全ての家族の安否が本人を含めて確認ができるシステムです。安否確認はスマートフォンのプッシュ通知にて送信され、使っていない場合、すぐに気づける仕組みでガラケーにはメールを送信させます

生年月日以降の項目欄に編集ボタンで入力する。要配慮判定→あり HP公開→ありにすると名前リストに表示され、要配慮判定→ありは、自治体や医療機関のDBに登録され速やかに配慮される。HP公開→ありは、自治体のHPのDBに公開され安否確認や避難状況が告知される

なし / 要介護 / 妊産婦 / 乳幼児
なし / 身体 / 療育 / 精神
公開 / 非公開 / 行方不明
公共 / 支援団体 / メディア / すべて

必要 / いらぬ

(図4)

家族全員の安否情報がそれぞれのスマートフォンに通知されます。確認された所在地、時刻が地図上で確認され、避難所に登録された時点で、住民の安否情報として公開されます。



災害発生時の初動の家族全員の安否確認から避難所の誘導、避難所生活支援までを、このアプリひとつで支援して行きます。情報の錯綜や混乱を防ぎ円滑に進めて行くことを目的としています。

◎AR 技術を利用した避難誘導

災害時の避難所や避難場所が自治体によって定められており、いざというときにそこに避難することになる。とはいえ自宅近辺ならまだしも、仕事先や外出先の場合、土地勘もないため避難場所をすぐを探すのは難しい。そんないざというときに役立つ全国の避難場所を収録させて、端末が検知した現在位置情報から最寄りの避難場所を手軽に検索できる。



メイン画面の“カメラを見ながら探すボタン”をタップすると、カメラの映像画面に切り替わり、カメラを向けた方向に避難所があれば、その避難所名と距離がわかる。地図が読めなくても、どの方向に逃げれば良いか分かる。



“現在地から地図で探す”タップすると、地図画面に切り替わり現在位置と周囲の避難場所がピンで表示される。ピンをタップすると避難場所の名前と距離が表示される

◎地図利用した避難誘導



さらにピンをタップすると、避難所の種類や住所、電話番号といった詳細が確認できる。さらに“ここへの道順”で、現在地からのルート検索も行なえるので、土地勘のない場所でも最短の避難ルートが分かる

地図以外にも、“地域から探す”から、指定した地域の避難場所が一覧でチェック可能。よく訪れる地域の避難場所はあらかじめチェックできる。

◎避難所一覧



◎避難者カードの作成

アプリを使って避難者が避難者カード入力することにより、運営管理側が迅速かつ円滑に行動できるようになります。生活関連物資の配布及び保険医療サービスの提供、たとえば食物アレルギー対応等の要配慮情報、安否情報の対応の細かな情報を管理します。



避難区分	避難者	避難者 / 在宅被災者
避難形態	その他	避難所 / テント / 車両 / その他()
被害状況	一部損壊	全壊 / 半壊 / 一部損壊 / なし
損壊状況	床下浸水 ✓	
	断水	
	停電 ✓	
	ガス停止	
	電話不通 ✓	
	次へ	個人別基本情報へ画面が移ります

◎QRコード



登録されたら、QRが表示確認ができます

◎ペットの登録

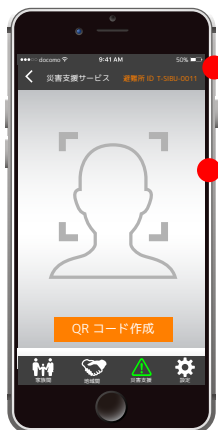


ペットの種類(犬・ねこ)	
ペットの名前	
種類(プードル・柴・スコティッシュフォールド)	
毛色	
性別	オス
去勢	あり
体重(kg)	6
ペットフード	必要
特記事項	

オス / メス
あり / なし

必要 / 不要

未登録を押すとカメラがインカムで起動されガイドに顔を合わせて、作成ボタンでQRコードが作成されます。



◎避難内掲示板（BBS）

新規投稿

タイトル、テーマなど、
内容

掲示板へ新規で投稿できます。メニューのグレー部分の災害対策本部等には投稿出来ません。

11 避難所内掲示板
運営本部からの情報があります

2 プライバシー
運営本部と直接やり取りを行います

2 2 2 2 2
◎災害対策本部から
◎避難所運営本部から
◎イベント情報
◎避難所のルール
◎マナーについて
◎ほしいもの
◎あげたいもの
◎困っています
◎お願いしたい
◎伝言したい
◎その他

2017年9月11日 10:34 スレッド 5
きぬの湯 無料券をお配りしています
避難所運営本部 佐々木まで 本日12:00より校長室前に来てください。

2017年9月10日 16:04 スレッド 2
消灯時間の変更のお知らせ
避難所の高齢者の方々の意見を取られて消灯時間の変更をいたします。22:00→21:30 尚、本校舎

2017年9月9日 14:09 スレッド 8
水道の復旧のお知らせ
大変不便をおかけしましたが、避難所内の水道の一部復旧しました。復旧箇所は下記のとおりになり

2017年9月7日 12:11 スレッド 12
トイレの使用方法について
現任、トイレは体育館内の女子トイレと本校舎2階が使用不能になっておりますが、下水の復旧が遅れ

2017年9月5日 13:15 スレッド 2
簡易お風呂の設置について
本日の15時頃を自他に家庭正門入口あたりに簡易入浴ができる設備が陸上自衛隊のみなさまのおかげ

2017年9月5日 8:17 スレッド 21
避難所内のマナーについて
最近、指定の避難所以外での喫煙が見られます。火災等の恐れもあるので、体育館南側のトイレ横に設置の

きぬの湯 無料券をお配りしています
避難所運営本部 佐々木まで 本日12:00より校長室前に来てください。

シャンプーとか石鹸やタオルは、用意はあるのでしょうか？

避難所内の生活や在宅避難者の情報交換の場の提供と運営本部や災害対策本部の伝達をツリー型の掲示板形式で行います。投稿内容にたいしてメッセージを書くことができます。

◎本部間プライベートチャット

プライバシーに関わる要望を運営本部に依頼

女性向けの支援用品の要望や相談に対して女性職員が対応します。

2 薬や医療相談、介護関連の支援要請など幅広く対応します

女性向けの支援用品

12:10
ただいま妊婦なのですが、〇〇〇〇〇〇が欲しくて困っています。お願いできませんか？ 広瀬由美

12:31
はじめまして、避難所運営本部課長と申します。担当を努めさせていただきます 藤原

12:32
要望のものは、避難所には、在庫がございません。災害対策本部に依頼をかけたました。 藤原

12:52
わかりました、連絡待ってます 広瀬由美

19:52
お待たせしました、本部に到着しましたが、取りに来ていただけますか？ 藤原

メッセージを入力

避難所内の生活や在宅避難者のプライバシーに関する情報のやり取りを運営本部との直接できます。

◎支援情報

日時や提供時間など
内容

支援情報

救護物資配給場所

炊き出し情報

トイレ・お風呂

その他

4月21日 24時間
とりポンパーはません店
豚汁とおにぎりなくなり次第終了します


4月21日 17時30分から
①院麻東小学校 / 東区戸島 3-15-1
②花園小学校 / 西区花園 6-9-15
③熊本市立西原小学校 / 東区新南部 3-4-60
④山西小学校 / 阿蘇郡西原村小森 2 7 6 7
カレーのCoCo 巻番屋さん

4月21日 18時30分から
ゆめタウン光の森店
「灯り」というラーメン屋さんの駐車場です。
ラーメンと水しかありません

4月21日 17時30分から
西原村の河原小学校で
よもぎの炊き出しします！

4月21日 18時30分から
熊本市民会館広場

自治体内の行政機関や市民の投稿により、情報を整理集約して時系列で表示させます。避難者も情報投稿できます



コアライフとは、アプリの手軽さと SNS サービスを通じて、家族と地域コミュニティに情報交流を促すことを目的とします。人と人の絆を強くして助け合いの精神を育てることで災害時にも強くて安心な社会を目指せると考えています。災害時のサポートや避難生活においても支援して行きます。

技術供与 首都大学東京



株式会社イズミ 東京都町田市小山ヶ丘 2-2-5 042-798-7011
株式会社グラントン 東京都渋谷区渋谷 1-8-3 03-5468-5166
e-mail corelife@granton.co.jp