

Live Window アプリ (iPhone) 利用マニュアル

ご注意

- 本製品の仕様は、性能向上のため事前に予告なく変更されることがあります。
- マニュアル内のイメージは、実際の製品のイメージとは多少異なる場合があります。
- 本書の無断転載を禁じます。
- ご不明な点などございましたら、サポート窓口までお問い合わせください。

目次

基本的な操作

1. 電話画面の説明	3
2. 発信	4
[外線を発信する場合]	5
3. 着信	7
[外線の着信：電話番モードが ON の場合]	7
[外線の着信：電話番モードが OFF の場合]	7
[内線の着信：ログイン状態での着信]	9
[内線の着信：ログアウト状態での着信]	9
4. 通話中の操作	10
5. パーク保留	11
[外線の場合]	11
[内線の場合]	13

その他の操作

6. 履歴画面の説明	14
7. 履歴からの発信	15
[履歴から内線に発信する]	15
[履歴から外線に発信する]	16
8. 電話帳画面の説明	17
9. 電話帳から発信する	18
[電話帳から内線に発信する]	18
[電話帳から外線に発信する]	19
[端末の連絡先から外線に発信する]	21
10. 電話帳画面のその他の操作	23
[電話帳に追加する]	23
[電話帳を編集する]	25
[電話帳から削除する]	26
11. 留守メモ画面の説明	27
12. 留守電	28
13. メモ	30
[メモを確認する]	30
[メモ画面からメモを送信する]	31
[電話帳画面からメモを送信する]	32
[履歴画面からメモを送信する]	34

基本的な設定

14. 設定画面の説明	38
-------------	----

15. 音の設定	39
16. その他の設定	40

基本的な操作

1. 電話画面の説明

アプリを起動すると、電話画面が表示されます。

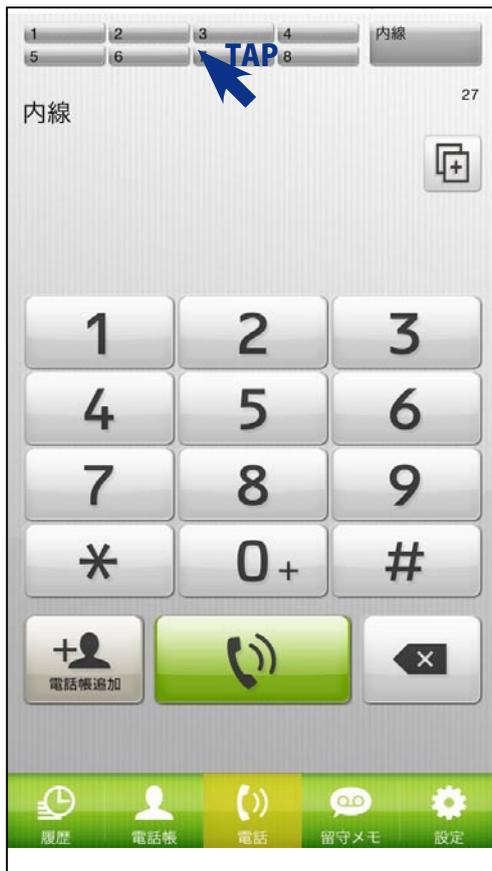
電話画面の構成は、以下の通りです。



- ①……ライン表示欄。タップすることでラインを選択することができます。
- ②……内線ライン表示欄。内線のパーク保留がある場合に使用します。
- ③……内線番号表示。自分の内線番号が表示されます。
- ④……ナンバー表示欄。入力した電話番号が表示されます。
- ⑤……貼り付けボタン。サイトなどから電話番号をコピーした場合に貼り付けることができます。
- ⑥……番号ボタン。それぞれタップすることで番号が入力されます。
- ⑦……電話帳追加ボタン。ナンバーを入力した後にタップすることで電話帳追加画面に移行します。
- ⑧……発信ボタン。入力された電話番号に発信します。
- ⑨……バックスペースボタン。タップするたびに一文字削除します。
- ⑩……画面切り替えボタン。それぞれの画面に切り替えます。

2. 発信

基本的な発信の操作は以下の通りです。



[外線を発信する場合]

電話をかける前にラインボタンの領域をタップします。

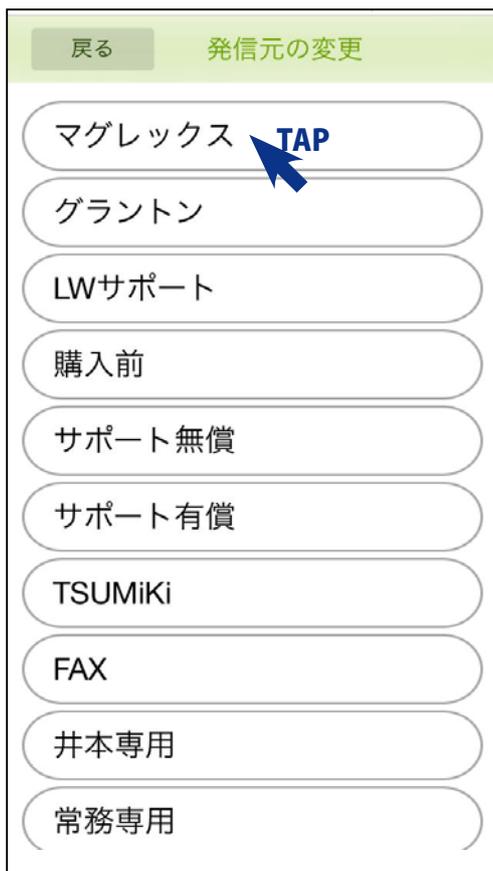


利用するラインをタップします。

空いているラインはグレーで表示されています。

タップして選択すると、緑色になります。

選択を取り消したい場合は、再度タップします。



多番号のラインをタップした場合はどの番号から発信するかを選択します。

発信元をタップしてください。



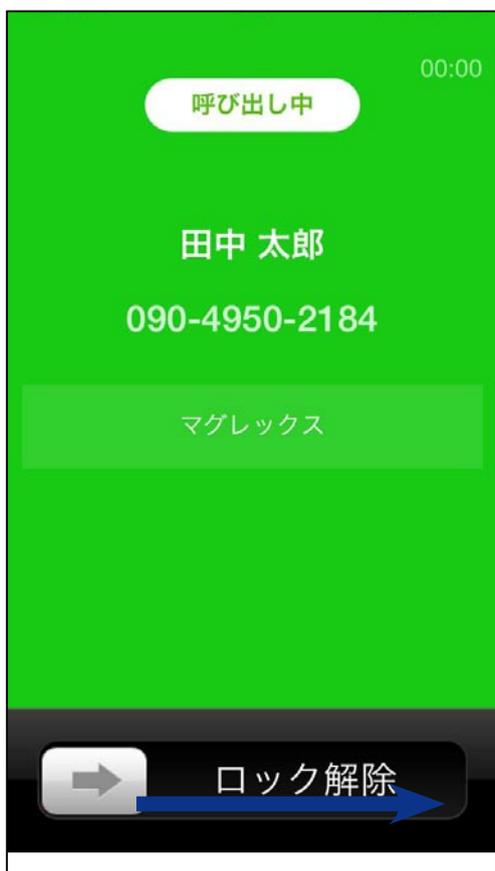
ラインを選択すると画面上部のラインボタンが緑色になります。

ライン表示の色については以下の通りです。

- グレー……………未使用。
- 緑色……………発信予約、通話中。
- オレンジ色……パーク保留中。
- 水色……………着信中。



電話番号を入力し画面下の受話器のボタンをタップして発信を行います。



呼び出し中の画面に切り替わります。
相手が出たら通話を開始してください。

※ロック解除の部分をもとに右にスワイプすることで、通話中操作画面が表示されます。

※上級者向けの設定→通話の設定画面で、「ロック解除を表示」をオフにすることで通話開始時にこの画面を表示しないようにすることが可能です。

3. 着信

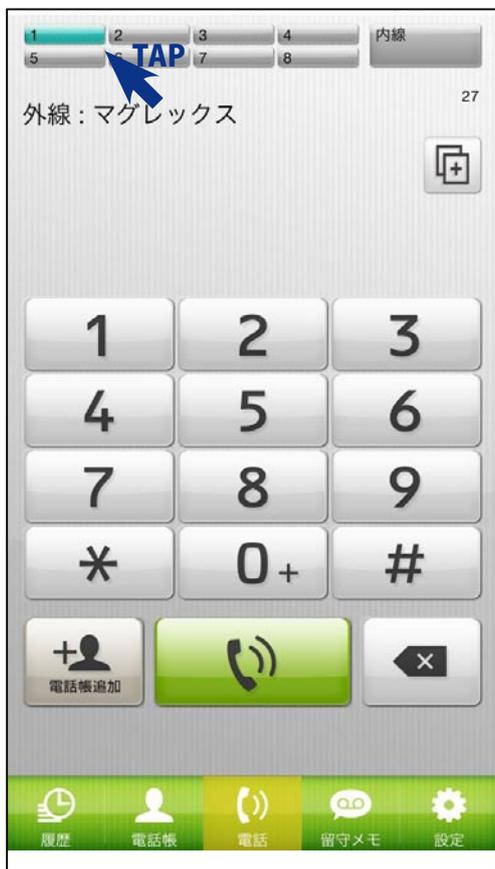
基本的な着信の操作は以下の通りです。



[外線の着信：電話番モードが ON の場合]

電話に出る、をタップすることで通話を開始できます。

※電話番モードは、設定の「その他の設定」から電話番モードを ON にすることで設定できます。



[外線の着信：電話番モードが OFF の場合]

外線着信の場合、ラインボタンが水色に変わります。

ライン表示欄をタップします。



着信を取りたいラインボタンをタップします。



下記の画面が表示されるので右下の「電話に出る」をタップすることで通話を開始できます。



[内線の着信：ログイン状態での着信]

電話に出る、をタップすることで通話を開始できます。

※内線の着信は必ずポップアップします。

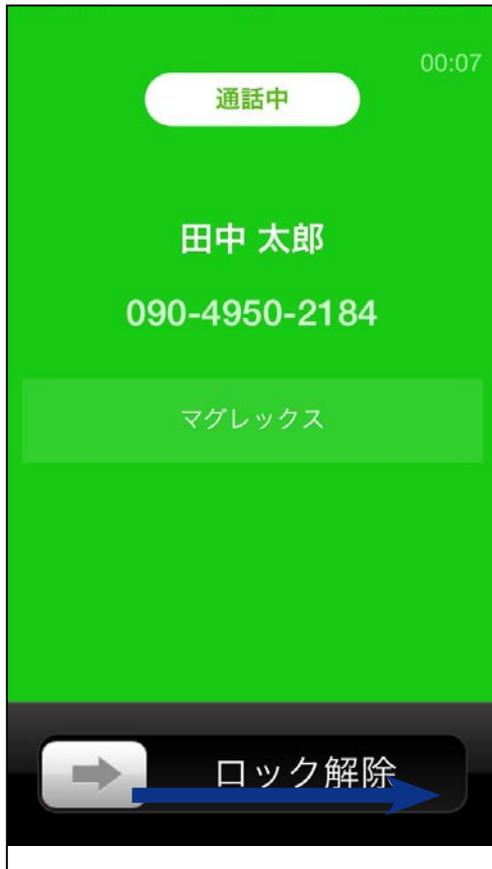
[内線の着信：ログアウト状態での着信]

省電力モードやアプリが起動していない状態で内線の着信がると通知を受信してから自動でログインを行い、着信を表示します。

※相手には、まず、音声で呼び出し中のメッセージが再生され、ログイン後、呼び出し音になります。

4. 通話中の操作

基本的な通話中の操作は以下の通りです。



画面下部のロック解除の部分をもとに右にスワイプすることで通話中の操作画面を表示することができます。

※上級者向けの設定→通話の設定画面で、「ロック解除を表示」をオフにすることで通話開始時にこの画面を表示しないようにすることが可能です。

※通話中に iPhone 本体の電話番号に着信があった場合、通話は自動的にパーク保留されます。

iPhone 本体の着信に対応した後、アプリに戻り、ライン画面からパーク保留された通話に復帰してください。

上級者向けの設定→通話の設定画面で、「話中の通話を保留する」を「話中の通話を切断する」にすると、iPhone 本体の電話番号に着信があった場合に通話は切断されるようになります。



通話に戻る場合は、画面上部の「この画面を閉じる」をタップして下さい。通話中のロック画面状態になります。

「スピーカー」をタップすると相手の方の声をスピーカーから聞くことができます。

「マイクミュート」をタップするとマイクをミュート状態にできます。

ダイヤルボタンは他サービスの利用の際にボタンプッシュを要求された際にご利用下さい。

「クリア」をタップすると入力した内容の表示を削除することができます。

「パーク保留」ボタンをタップすると現在の通話をパーク保留ができます。

「電話を切る」をタップすると通話を終了します。

5. パーク保留

基本的なパーク保留の操作は以下の通りです。



通話中の操作画面でパーク保留をタップすると、着信したラインにパーク保留されます。



[外線の場合]

パーク保留されたラインはオレンジで表示されます。

パーク保留されたラインをとる場合は、ライン表示欄をタップします。



とりたいラインをタップします。

※自分が保留したラインは先頭に（自）と表記されます。



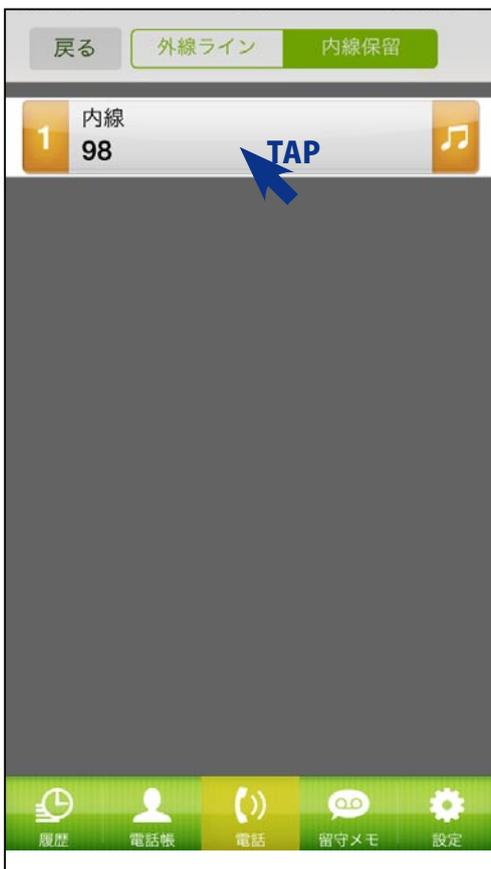
保留を取るをタップすることで、通話が始まります。



[内線の場合]

内線のパーク保留がある場合は、内線ライン表示欄がオレンジになります。

内線ライン表示欄をタップします。



ラインボタンをタップすると内線のパーク保留をとることができます。

その他の操作

6. 履歴画面の説明

画面切り替えボタンの中の「履歴」をタップすると履歴画面が表示されます。
履歴画面の構成は、以下の通りです。



- ①……全ての履歴が表示されます。
最大 50 件までのデータを表示します。
- ②……発信履歴のみ表示されます。
- ③……着信履歴のみ表示されます。
- ④……不在着信履歴のみ表示されます。
- ⑤……履歴データの編集（削除）を行うことができます。
※不在着信で履歴から折り返していないものは、電話番号が赤く表示されます。
- ⑥……履歴データが表示されます。
- ⑦……それぞれの画面に切り替えます。

7. 履歴からの発信

履歴からの発信の操作は以下の通りです。



[履歴から内線に発信する]
履歴の項目をタップします。



「電話をかける」をタップすると発信を行います。

※電話画面で内線番号を入力して発信することでも内線をかけることができます。

※内線は、一定時間呼び出しが続いた場合、自動的に留守番電話に切り替わります。



[履歴から外線に発信する]
履歴をタップします。



発信確認のダイアログが表示されます。発信する場合は「電話をかける」をタップして下さい。

※「～から発信します」の部分で発信元番号を変更することができます。

8. 電話帳画面の説明

画面切り替えボタンの中の「電話帳」をタップすると電話帳画面が表示されます。
電話帳画面の構成は、以下の通りです。



- ①……電話帳を最新のデータに更新します。
- ②……本システムの電話帳を表示します。
- ③……内線電話帳を表示します。
- ④……端末の電話帳を表示します。(その他の設定で端末の電話帳を参照するを ON にしておく必要があります。)
- ⑤……電話帳に追加する場合に使用します。
検索対象になるものは「名前」と「ふりがな」と「会社名」です。
- ⑥……キーワード検索する場合に使用します。
- ⑦……キーワード検索をキャンセルする場合に使用します。
- ⑧……それぞれふりがなの先頭文字で絞込んで表示します。
★は電話帳から発信している宛先を新しいものから 20 件表示します。
- ⑨……電話帳データ(会社名、氏名)が表示されます。
- ⑩……画面切り替えボタン。それぞれの画面に切り替えます。

9. 電話帳から発信する

電話帳から発信の操作は以下の通りです。



[電話帳から内線に発信する]

内線タブをタップして、内線一覧を表示し、電話したい宛先をタップします。

※○、×のアイコンは、相手がログインしているかどうかを表示しています。
○はログイン中、×はログインしていない状態です。

※電話画面で内線番号を入力して発信することでも内線かけることができます。

※内線は、一定時間呼び出しが続いた場合、自動的に留守番電話に切り替わります。



「電話をかける」をタップすると、発信します。



[電話帳から外線に発信する]

電話帳タブをタップして、電話帳一覧を表示し、発信したい宛先をタップします。



選択した宛先の詳細が表示されます。

発信したい電話番号をタップします。



発信先の確認

佐藤 裕司
さとうひろし
090-4950-2184
携帯

※
マグレックス から発信します ▼

キャンセル 電話をかける



「電話をかける」をタップすると、発信します。

※「～から発信します」の部分で発信元番号を変更することができます。



[端末の連絡先から外線に発信する]

端末の連絡先を読み込んで表示させ、そこから発信することができます。

※事前に、本アプリの「設定」の「その他の設定」で「端末の電話帳を参照する」を ON にしてください。

※ iPhone 本体の設定のプライバシーから連絡先を選択し、LiveWindow の項目を ON にしてください。

電話帳画面から、端末をタップすると「連絡先」のデータで電話番号が入力されているものが表示されます。

発信の手順は、LiveWindow の電話帳と同じです。



端末の連絡先は、グループを表示することも可能です。

※事前に iCloud 等でグループを作成してある場合に自動で表示されます。

グループの作成方法につきましては、サポート窓口までお問い合わせください。



グループをタップすると絞り込み表示を行います。

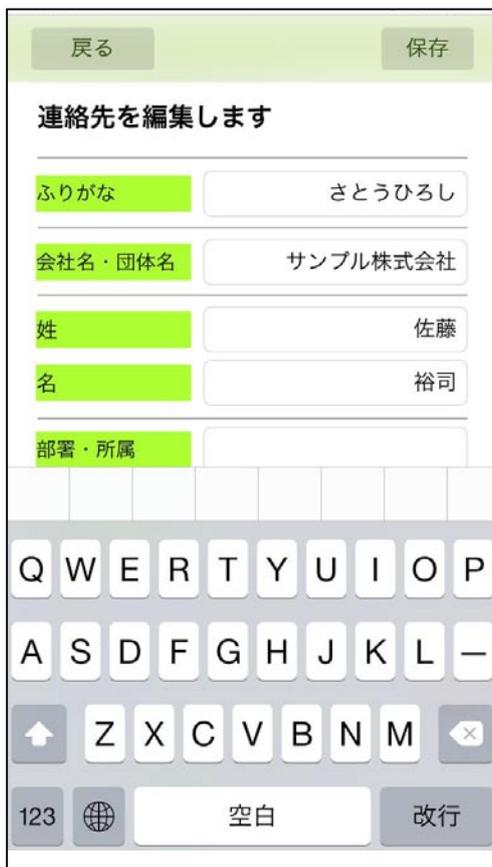
10. 電話帳画面のその他の操作

電話帳への追加、編集について説明します。



[電話帳に追加する]

電話帳に追加を行う時は「追加」ボタンをタップします。

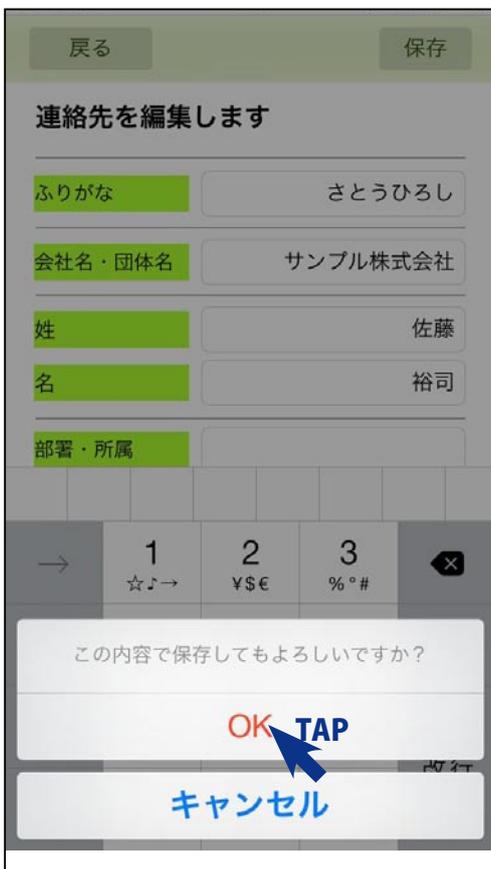


編集画面が表示されるのでふりがな・名前・電話番号等を入力してください。



入力が完了したら「保存」ボタンをタップして下さい。

※発信元を設定すると、電話帳からの発信に自動的に設定した発信元番号が選択されます。



確認ダイアログが表示されますので「OK」をタップして下さい。
 ※追加するのはPBX側です。端末には追加されません。ご注意ください。



[電話帳を編集する]

一覧から編集したいものをタップします。



詳細画面で、編集をタップします。

戻る 削除 保存 TAP

連絡先を編集します

ふりがな さとうひろし

会社名・団体名 サンプル株式会社

姓 佐藤

名 裕司

部署・所属

肩書き

電話番号 (番号の種類+電話番号)

携帯 09049502184

携帯

内容を編集したら保存をタップしてください。

保存をタップしないと保存されませんので、ご注意ください。

戻る 削除 TAP 保存

連絡先を編集します

ふりがな さとうひろし

会社名・団体名 サンプル株式会社

姓 佐藤

名 裕司

部署・所属

肩書き

電話番号 (番号の種類+電話番号)

携帯 09049502184 ※

携帯

[電話帳から削除する]

編集では、削除を行うことができます。

削除する場合は、削除ボタンをタップします。

確認のメッセージで OK をタップすると、削除されます。

※電話番号のみ削除したい場合は、それぞれの進入禁止のアイコンをタップします。

11. 留守メモ画面の説明

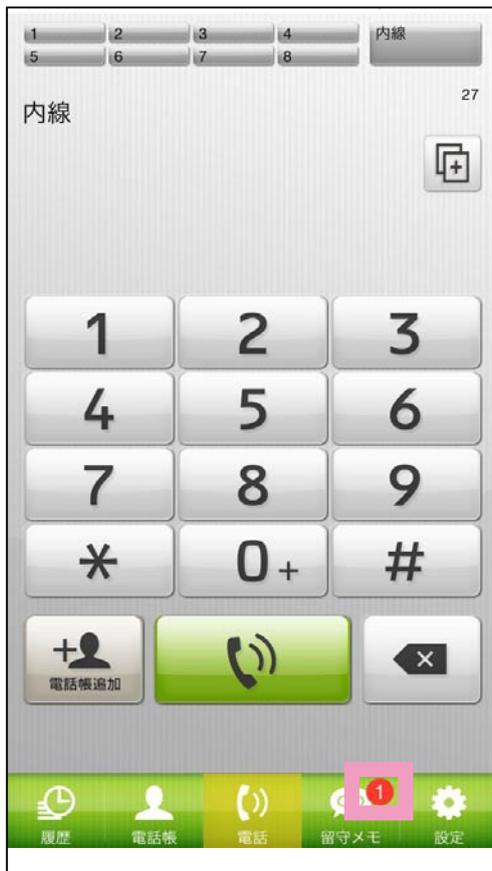
画面切り替えボタンの中の「留守メモ」をタップすると留守メモ画面が表示されます。
留守メモ画面の構成は、以下の通りです。



- ①……留守電を表示します。
- ②……メモを表示します。
- ③……送信済みのメモを表示します。
- ④……最新の情報に更新します。
- ⑤……留守電の一覧が表示されます。
- ⑥……画面切り替えボタン。それぞれの画面に切り替えます。

12. 留守電

留守電の操作は以下の通りです。



[留守番電話のメッセージを確認する]

留守番電話のメッセージが届いている場合は、画面切り替えボタンの留守メモのところに、アイコンが表示されます。

※アプリが起動していない場合などは、iPhone の通知メッセージに通知されます。通知メッセージをタップすると、アプリが起動し、留守電画面が開きます。ロック画面では、通知をスワイプすることでアプリが起動し、留守電画面が表示されます。

通知メッセージが届いている留守電が表示されない場合は、更新をタップしてください。



留守メモをタップすると、PBX に保存されている「留守電」の一覧が表示されます。

まだ確認していない留守電は「未確認」と表示されます。

再生したいものをタップします。



留守電が再生されます。

「キャンセル」をタップすると留守電の一覧に戻ります。

「電話をかける」をタップすると留守電を残した人に発信します。

※留守電は1週間経過すると自動的に削除されます。

13. メモ

メモの操作は以下の通りです。



[メモを確認する]

メモ機能を使用すると、アプリ同士でメモをやり取りすることができます。

メモタブをタップするとメモの一覧が表示されます。閲覧していないメモは「未読」と表記されます。

※アプリが起動していない場合などは、iPhone の通知メッセージに通知されます。通知メッセージをタップすると、アプリが起動し、留守電画面が開きます。ロック画面では、通知をスワイプすることでアプリが起動し、留守電画面が表示されます。通知メッセージが届いているメモが表示されない場合は、更新をタップしてください。

※メモは、1週間経過すると自動的に削除されます。



項目をタップするとメモの内容を確認することができます。

履歴の画面から作成されたメモの場合図のような画面が表示されます。

「戻る」ボタンをタップするとメモ一覧が表示されます。

「削除」ボタンをタップするとメモを削除します。

「連絡先」の番号をタップすると「発信先の確認」の画面を表示します。

「このメモの作成者へ連絡」をタップすると、メモの作成者に返信することができます。



[メモ画面からメモを送信する]

「このメモの作成者へ連絡」をタップすると、電話をかけるか、メモを作成するか選択することができます。

電話をかけるをタップすると、内線に発信します。

メモを作成する、をタップするとメモの作成画面を表示します。



メモの内容を入力して、送信ボタンをタップすることで送信されます。



[電話帳画面からメモを送信する]

電話帳の内線から宛先を選択して、メモを作成することができます。

「メモ」を送信したい人をタップします。



メモを送信をタップします。



送りたい文章を入力し、送信をタップすることでメモを送信することができます。

成功しました、と表示されたら OK をタップして内線画面に戻ります。



[履歴画面からメモを送信する]

履歴から送信する場合は項目をタップして下さい。



メモを送信をタップして下さい。



まずは、メモを送る相手を選択します。
宛先の指定で送信先を設定して下さい。



宛先の内線番号をタップして選択してください。



(選択して下さい) をタップして、基本メッセージを選択してください。

必要に応じて伝言欄を入力してください。



用件リストから、当てはまるメッセージを選択してください。



戻る メモ作成 送信 TAP

宛先の指定 iPad開発

伝言メモ

2014年05月30日 15時45分 頃

iPad開発

様より電話がありました

ご用件は、 折り返し連絡下さい

とのことです

(連絡先 26)

伝言

入力が完了したら送信ボタンをタップしてください。

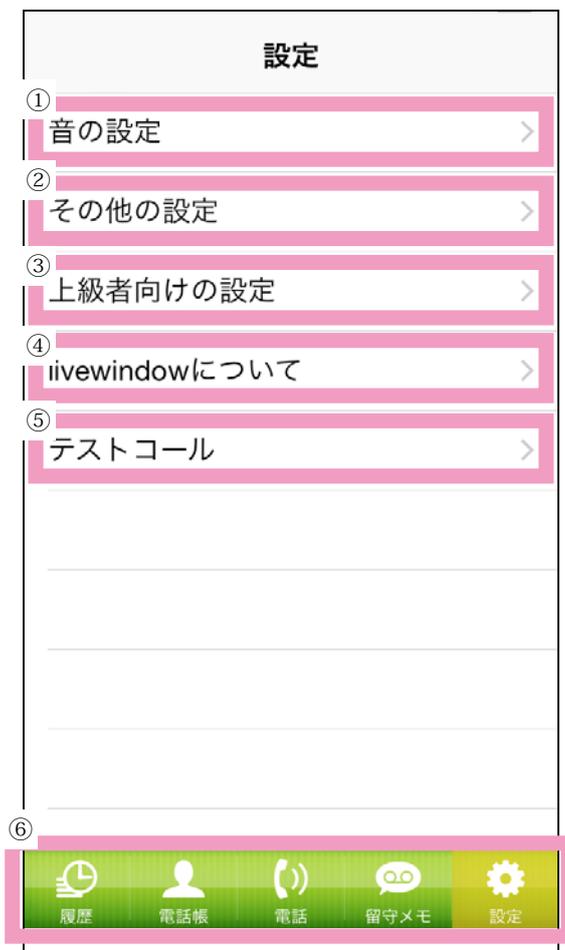
成功しました、のメッセージが表示されたら OK ボタンをタップして画面に戻ります。

基本的な設定

13. 設定画面の説明

画面切り替えボタンの中の「設定」をタップすると設定画面が表示されます。

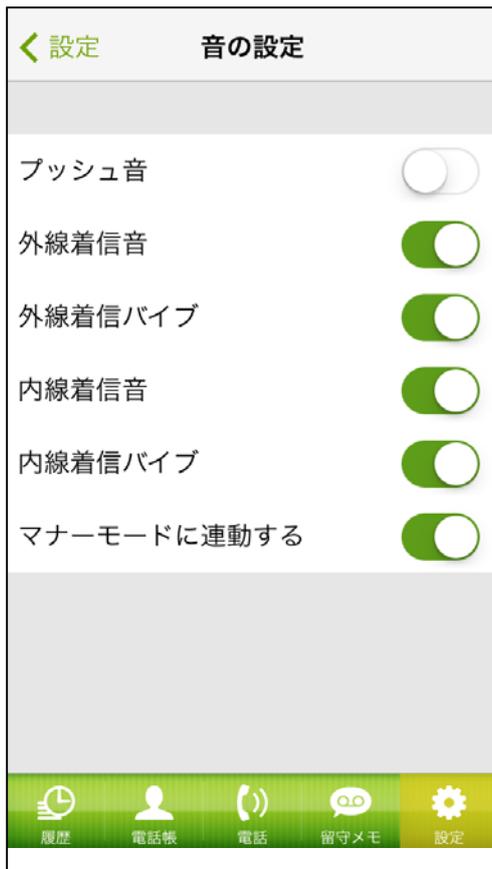
※ここでは「音の設定」、「その他の設定」について説明します。上級者向けの設定についてはサポート窓口までお問い合わせください。設定画面の構成は、以下の通りです。



- ①……音についての設定を行うことができます。
- ②……その他の設定を行うことができます。
- ③……上級者向けの設定は、初期登録の際に使用します。
設定を変更する場合は、サポート窓口を確認しながら行ってください。
- ④……アプリのバージョンを表示します。
- ⑤……テストコールに発信します。テスト用のPBXに接続され、自分の話した声がエコーします。
- ⑥……画面切り替えボタン。それぞれの画面に切り替えます。

14. 音の設定

音の設定については以下の通りです。



「プッシュ音」を ON にするとダイヤル時にタップ音を鳴らします。

「外線着信音」を ON にすると外線からの着信音を鳴らします。

「外線着信バイブ」を ON にすると外線からの着信時にバイブレーション機能が作動します。

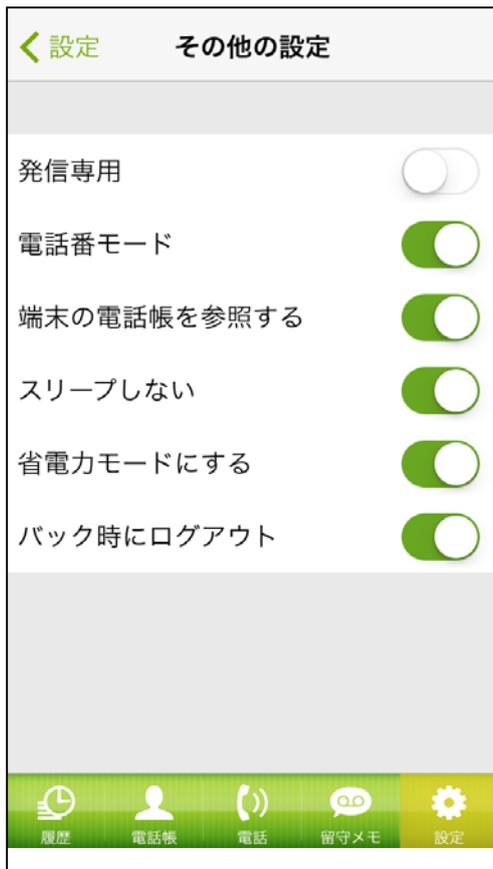
「内線着信音」を ON にすると内線からの着信音を鳴らします。

「内線着信バイブ」を ON にすると内線からの着信時にバイブレーション機能が作動します。

「マナーモードに連動する」を ON にすると、端末側のマナーモードがオンの場合は前面でも音は鳴りません。端末側のマナーモードがオフの場合は、アプリが前面にある時に音が鳴ります。「マナーモードに連動する」を ON の状態で、マナーモードがオフでも、アプリが前面にない場合は、音は鳴りません。

15. その他の設定

その他の設定については以下の通りです。



「発信専用」を ON にするとその端末で着信を取ることができません。消費電力を抑えることができます。

「電話番号モード」を ON にすると外線着信時に着信内容をポップアップして画面に表示します。

「端末の電話帳を参照する」を ON にすると電話帳の端末タブに iPhone の連絡先の情報を表示します。

「スリープしない」を ON にすると本体のスリープの設定を無視して画面を表示したままの状態を保持します。

「省電力モードにする」を ON にすると PBX との更新を極力抑さえ、消費電力を抑えることが可能です。

※省電力モードにした場合、ログアウトが発生しやすい状態になります。

「バック時にログアウト」を ON にすると、画面が最前面にない場合は、PBX からログアウトします。マイナンバーと内線は通知から自動ログインしての着信になります。バッテリー消費を抑えたい場合にご使用ください。